

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

## **ECOWEO, s.r.o.**

zapísanej do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sro, vložka č., IČO 54 868 840  
so sídlom Černyševského 3761/40, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka  
DIČ: 2121821680, IČ DPH: SK2121821680  
(ďalej aj ako „spoločnosť“ v príslušnom gramatickom tvare)

## **Článok I**

### **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou ako predávajúcim a osobami uvedenými v obsahu týchto všeobecných obchodných podmienok s tým, že sa uplatnia v prípade uskutočnenia predaja a dodania tovaru obchodovaného spoločnosťou. Spoločnosť a osoby uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sú viazané týmito všeobecnými obchodnými podmienkami od okamihu, kedy nadobudnú postavenie účastníka právneho vzťahu, ktorý je týmito všeobecnými obchodnými podmienkami regulovaný.
2. Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecnozákonnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a to bez ohľadu na to, či osoby vstupujúce do právneho vzťahu so spoločnosťou sú podnikateľské subjekty registrované v zahraničí alebo ide o fyzické osoby, ktoré sú občanmi Slovenskej republiky alebo sú občanmi iných štátov ako je Slovenská republika.
3. Spoločnosť vyhlasuje, že je obchodnou spoločnosťou založenou, vzniknutou a zapísanou v príslušných registroch v súlade s príslušnými všeobecnozákonnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky a je oprávnená uskutočňovať podnikateľskú činnosť tak, aby si mohla riadne a včas plniť svoje povinnosti plynúce jej z týchto všeobecných obchodných podmienok.
4. Pre určenie platného a účinného znenia týchto všeobecných obchodných podmienok vzťahujúcich sa na konkrétny obchodný prípad je rozhodný okamih potvrdenia doručenej objednávky spoločnosti s tým, že sú neoddeliteľnou súčasťou osobitnej kúpnej zmluvy, na základe ktorej dôjde k realizácii kúpy a predaja tovaru. Uzatvorením čiastkovej kúpnej zmluvy v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami kupujúci potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal, zoznámil sa s nimi a v plnom rozsahu vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, ktorá je bez omylu a za jej existencie vstupuje do právneho vzťahu so spoločnosťou.
5. Keďže tieto všeobecné obchodné podmienky vyjadrujú jednostrannú vôľu na strane spoločnosti o právach a povinnostiach účastníkov právneho vzťahu s tým, že osoby špecifikované v týchto všeobecných obchodných podmienkach svojim súhlasom potvrdzujú svoju vôľu byť viazaní týmito právami a povinnosťami, spoločnosť si vyhradzuje právo meniť obsah týchto všeobecných obchodných podmienok; pre konkrétny obchodný prípad zostáva platné a účinné znenie týchto všeobecných obchodných podmienok aktuálne ku dňu doručenia objednávky bez ohľadu na prípadnú zmenu počas priebehu konkrétneho obchodného prípadu.

## **Článok II**

### **IDENTIFIKÁCIA OBSAHU POJMOV**

1. **EVIDENCIU SPOLOČNOSTI** je pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok interná evidencia spoločnosti, ktorej obsahom sú najmä identifikačné a fakturačné údaje o kupujúcich alebo potenciálnych kupujúcich, údaje o objednanom tovare, kúpenom tovare, odmietnutom tovare, prípadne nezaplatenom tovare slúžiaca na prehľad spoločnosti o konkrétnej evidovanej osobe a na zabezpečenie vytvorenia komunikačného kanálu pri propagácii a ponuke tovaru.
2. **KUPUJÚCIM** je pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá doručí spôsobom podľa týchto všeobecných obchodných podmienok spoločnosti objednávku na tovar ponúkaný spoločnosťou. Postavenie kupujúceho vzniká okamihom potvrdenia doručenej objednávky spoločnosťou v súlade s ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.

3. **POTENCIÁLNYM KUPUJÚCIM** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má možnosť oboznámiť sa s tovarom a cenami za tovar najmä z titulu priamej komunikácie so spoločnosťou vykonanou rôznou formou podľa uváženia potenciálneho klienta.
4. **ŠTANDARDNOU DOBOU DODANIA** je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok doba dodania tovaru podľa čl. VI ods. 3 a ods. 4 týchto všeobecných obchodných podmienok.
5. **TOVAROM** sú pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok hnutelné veci ponúkané spoločnosťou na trhu, a to v oblasti technických zariadení budov, oblasti energetiky a merania a regulácie.

### **Článok III** **IDENTIFIKÁCIA KUPUJÚCEHO** **A POTENCIÁLNEHO KUPUJÚCEHO**

1. Neoddeliteľnou podmienkou nadviazania obchodného vzťahu medzi kupujúcim a spoločnosťou, a pre realizáciu objednávky a dodávky tovaru v požadovanom množstve na špecifikované miesto dodania, je poskytnutie identifikačných údajov kupujúceho v nasledujúcom rozsahu:
  - a) aktuálne obchodné meno kupujúceho ako právnickej osoby podľa údajov Obchodného registra alebo aktuálne obchodné meno kupujúceho ako fyzickej osoby oprávnenej na podnikanie podľa údajov Živnostenského registra,
  - b) adresa sídla alebo miesta podnikania kupujúceho,
  - c) dodacia adresa, pokiaľ je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania,
  - d) kontaktné údaje – telefonický kontakt, e-mail,
  - e) osvedčenie o registrácii platcu DPH,
  - f) bankové údaje kupujúceho v rozsahu číslo účtu v tvare IBAN,
  - g) špecifické požiadavky na dodávku tovaru (obmedzenie z hľadiska použitého prepravného prostriedku, obmedzenia pre manipulácie s dodaným tovarom, čas prijmu tovaru, kontaktnú osobu oprávnenú pre prevzatie tovaru).
2. Kupujúci a potenciálny kupujúci je povinný odovzdať spoločnosti iba úplné, pravdivé a správne identifikačné údaje, ktoré budú zaradené do evidencie spoločnosti a z ktorých bude spoločnosť vychádzať pri realizácii konkrétneho obchodného prípadu do okamihu ich zmeny na základe informácie priamo od osoby potenciálneho kupujúceho alebo tejto osoby komunikujúcej už v režime kupujúceho; uvedené sa uplatní v prípade ak spoločnosť týmito údajmi nedisponuje z prípadnej predchádzajúcej komunikácie.
3. Potenciálny kupujúci a kupujúci súhlasí so zaradením týchto informácií do evidencie spoločnosti s tým, že má právo kedykoľvek požiadať o vyradenie z predmetnej evidencie spoločnosti. Identifikačné údaje nie sú osobnými údajmi a na nakladanie s týmito údajmi sa nevzťahuje osobitná právna úprava o ochrane osobných údajov.
4. Kupujúci a potenciálny kupujúci súhlasí s tým, aby kontaktné údaje boli použité pre zasielanie marketingových a propagačných materiálov súvisiacich s podnikaním spoločnosti, najmä elektronického znenia produktového katalógu a zároveň súhlasí s tým, že tieto kontaktné údaje budú slúžiť na doručovanie znenia všeobecných obchodných podmienok za účelom jeho oboznámenia s obsahom právneho vzťahu pri realizácii obchodného prípadu. Spoločnosť zabezpečí, aby boli klientovi alebo potenciálnemu klientovi doručované všeobecné obchodné podmienky vždy do konca januára príslušného kalendárneho roka a zároveň do jedného týždňa po vykonaní zmeny všeobecných obchodných podmienok.
5. Kupujúci a potenciálny kupujúci sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať spoločnosť o zmenách v údajoch podľa čl. IV ods. 1 týchto všeobecných obchodných podmienok.

#### Článok IV

##### **OBOZNÁMENIE SA S DRUHOM TOVARU A CENOU**

1. Potenciálny kupujúci má možnosť oboznámiť sa s tovarom a jeho parametrami najmä prostredníctvom ponuky spoločnosti sprístupnenej potenciálnemu kupujúcemu prostredníctvom priameho kontaktu so spoločnosťou.
2. V prípade osobného kontaktu a komunikácie s spoločnosťou spoločnosť dá potenciálnemu kupujúcemu alebo kupujúcemu informáciu o druhu a množstve tovaru, ktorý je možné objednať, a to cestou e-mailovej komunikácie na e-mailovú adresu poskytnutú spoločnosti zo strany potenciálneho kupujúceho alebo kupujúceho spolu s vyhotovením platných a účinných všeobecných obchodných podmienok. Spoločnosť si vyhradzuje právo obmedziť dobu platnosti údajov poskytnutých v e-mailovej komunikácii, po ktorú je týmito údajmi spoločnosť viazaná.
3. Cena za tovar je uvedená v e-mailovej komunikácii spoločnosti, ktorou bude spoločnosť reagovať na záujem potenciálneho kupujúceho alebo kupujúceho o kúpu tovaru s tým, že spoločnosť si vyhradzuje právo ponúkať tovar za zvýhodnené ceny jednotlivým klientom alebo potenciálnym klientom.
4. Každá cena uvedená v e-mailovej komunikácii podľa čl. IV ods. 2 týchto podmienok je cenou bez dane z pridanej hodnoty s tým, že v prípade fakturácie ceny za objednaný a dodaný tovar spoločnosť bude k cene pripočítavať sumu dane z pridanej hodnoty v súlade s právnou úpravou platnou a účinnou v dobe doručovania vystavenej faktúry.

#### Článok V

##### **OBJEDNANIE TOVARU**

1. Potenciálny kupujúci alebo kupujúci môže tovar objednať e-mailovou komunikáciou doručenou na e-mailovú adresu spoločnosti v znení [info@ecoweo.sk](mailto:info@ecoweo.sk) alebo inú adresu podľa pokynu spoločnosti.
2. Kupujúci je povinný v objednávke doručovanej cestou e-mailovej správy uviesť nasledovné údaje
  - a) aktuálne obchodné meno kupujúceho ako právnickej osoby podľa údajov Obchodného registra alebo aktuálne obchodné meno kupujúceho ako fyzickej osoby oprávnenej na podnikanie podľa údajov Živnostenského registra,
  - b) adresu sídla alebo miesta podnikania kupujúceho,
  - c) dodaciu adresu, pokiaľ je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania,
  - d) meno, priezvisko a kontaktné údaje objednávacieho pracovníka alebo pracovníka určeného pre príjem tovaru,
  - e) identifikáciu a množstvo tovaru, ktorý má záujem potenciálny kupujúci kúpiť, a to v znení podľa e-mailovej správy spoločnosti doručovanej podľa čl. IV ods. 2 týchto podmienok,

Len objednávka obsahujúca vyššie uvedené údaje sa považuje za platne spísanú objednávku, ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach ustanovené inak. Pre potreby identifikácie priebehu komunikácie platí, že spoločnosť bude komunikovať na e-mailovú adresu z ktorej bola spoločnosti doručovaná objednávka alebo na inú adresu, ak kupujúci prejaví záujem, aby bola táto správa doručená na inú e-mailovú adresu a zašle o tom spoločnosti e-mailovú správu. Spoločnosť nezodpovedá za nesprávnosť týchto údajov a kupujúci v prípade nemožnosti realizácie dodania tovaru zodpovedá za všetku škodu, ktorú spoločnosť v dôsledku nemožnosti dodať tovar kupujúcemu utrpí.

3. Ak objednávka bude obsahovať akúkoľvek zrejmu nesprávnosť alebo chybu, spoločnosť e-mailovou správou vyzve kupujúceho na opravu alebo doplnenie objednávky s tým, že takáto objednávka sa nepovažuje za platne spísanú objednávku, nebude spoločnosťou potvrdená a a nie je pre spoločnosť záväzná. V prípade, že kupujúci zostane pri oprave objednávky pasívny 12 hodín po odoslaní výzvy podľa predchádzajúcej vety, na neplatne spísanú objednávku sa hľadí,

akoby nebola spoločnosti doručená. Za pasivitu kupujúceho sa považuje nedodanie správnej informácie do uplynutia 12 hodín odo dňa doručenia neplatne písanej objednávky.

4. Po doručení elektronickej objednávky s využitím elektronickej pošty, ktorá nebude obsahovať vady ani chyby spoločnosť doručí na e-mailovú adresu kupujúceho potvrdenie o prijatí objednávky. Kupujúci má právo odvolať svoju objednávku do okamihu jej potvrdenia spoločnosťou.
5. Ak pri spracovaní objednávky spoločnosť identifikuje prípadnú nemožnosť dodať kupujúcemu konkrétny tovar alebo nemožnosť dodať konkrétne množstvo tovaru alebo nemožnosť dodať tovar alebo jeho množstvo v štandardnom dodacom termíne podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, upovedomí o tejto skutočnosti kupujúceho s tým, že v takom prípade doručením oznámenia spoločnosti o nemožnosti dodať tovar podľa potvrdenej objednávky je objednávka zrušená.
6. Okamihom odoslania potvrdenia objednávky je uzatvorená čiastková kúpna zmluva medzi kupujúcim a spoločnosťou ako predávajúcim, ktorej predmetom je dohoda zmluvných strán o tom, že kupujúci kupuje od spoločnosti a spoločnosť predáva a dodá kupujúcemu tovar podľa objednávky kupujúceho.
7. Spoločnosť si vyhradzuje právo objednávku doručení kupujúcim nepotvrdiť, najmä pre existenciu nevysporiadaných záväzkov voči spoločnosti zo strany kupujúceho, zastavenia výroby konkrétneho produktu patriaceho medzi tovar a pod.; nepotvrdenie objednávky nie je spoločnosť povinná odôvodňovať a oznámenie o nepotvrdení objednávky nie je spoločnosť povinná doručovať kupujúcemu alebo inej osobe.

## **Článok VI**

### **DODANIE TOVARU**

1. Spoločnosť zabezpečí dodanie tovaru prepravcom s tým, že preprava tovaru bude realizovaná podľa podmienok prepravy uplatňované prepravcom, najmä čo sa týka doby doručenia, komunikácie s prepravcom a dokladov, ktoré bude potrebné pri prevzatí zásielky kupujúcim zadministrovať.
2. Spoločnosť zabezpečí prepravu tovaru kupujúcemu na svoje náklady.
3. Spoločnosť tovar dodáva v štandardných baleniach z výroby.
4. Zásielku na strane kupujúceho preberá osoba poverená prevzatím tovaru. Prevzatie tovaru potvrdí svojim podpisom a menom vpísaným paličkovým písmom na potvrdení o doručení prepravcom.
5. Kupujúci je povinný skontrolovať doručovanú zásielku okamžite pri prevzatí tovaru od prepravcu a pri jeho zjavnom poškodení túto skutočnosť uviesť na potvrdení o doručení prepravcu, ktorým potvrdzuje prevzatie tovaru.
6. Spoločne s tovarom bude kupujúcemu doručená aj faktúra a dodací list buď fyzicky pribalená k tovaru alebo e-mailovou správou odoslanou na e-mailovú adresu kupujúceho. Spoločnosť nie je povinná doručovať kupujúcemu dodací list, ak faktúra vystavená spoločnosťou dodací list nahrádza.
7. Kupujúci je povinný vytlačiť faktúru, ktorá bude nahrádzať dodací list alebo dodací list, ak bude vyhotovený, opatriť ho podpisom preberajúcej osoby a pečiatkou kupujúceho, oskenovať tento doklad a odoslať späť e-mailovou správou spoločnosti.
8. Kupujúci má právo odmietnuť prevziať tovar iba v prípade, že ten je zjavne poškodený. Ak je poškodená len časť tovaru, najmä v prípade tovaru dodávaného vo viacerých kusoch, a zvyšná časť tovaru je nepoškodená, nepoškodenú časť tovaru je kupujúci povinný prevziať.
9. Vlastnícke právo, nebezpečenstvo škody na tovare a nebezpečenstvo náhleho zhoršenia tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od prepravnej spoločnosti.
10. V prípade, že kupujúci odmietne prevziať tovar mimo režimu práva podľa čl. VI ods. 8 týchto podmienok, spoločnosť má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 0,05 % z dlžnej sumy

za každý aj začatý deň omeškania s riadnym prevzatím tovaru. Uplatnením si práva na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo spoločnosti na náhradu škody, ktorú spoločnosť v dôsledku porušenia povinnosti kupujúceho utrpí a ktorá bude presahovať sumu zmluvnej pokuty.

#### **Článok VII**

##### **PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za tovar bezhotovostným prevodom na účet spoločnosti, ktorý je uvedený vo faktúre. Termín splatnosti je uvedený vo faktúre vystavenej spoločnosťou.
2. Cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania na účet spoločnosti uvedený vo faktúre.
3. Pri nedodržaní lehoty splatnosti má spoločnosť právo uplatniť si voči kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania so splnením splatného záväzku má spoločnosť právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
5. Uplatnením si práva na úrok z omeškania a zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo spoločnosti na náhradu škody, ktorú spoločnosť v dôsledku porušenia povinnosti kupujúceho utrpí a ktorá bude presahovať sumu zmluvnej pokuty.

#### **Článok VIII**

##### **REKLAMAČNÉ PODMIENKY A ZÁRUČNÁ DOBA**

1. Spoločnosť poskytuje na všetok tovar záručnú dobu v rovnakom rozsahu, ako ju poskytuje výrobca tovaru.
2. V prípade následného predaja tovaru realizovaného kupujúcim v režime maloobchod alebo veľkoobchod, záruku za akosť tovaru spotrebiteľovi alebo tretiemu odberateľovi poskytuje kupujúci samostatne.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar pri prevzatí podľa dodacieho listu a uistiť sa, že dodávka obsahuje presné množstvo tovaru. V opačnom prípade sa pre prípad zistenia rozdielu kupujúci vystavuje riziku neuznania reklamácie dodania tovaru z hľadiska jeho množstva.
4. Kupujúci je povinný reklamovať vady dodaného formou e-mailovej správy a doručiť túto správu v dobe trvania záručnej doby spoločnosti.
5. Reklamáciu zjavných vád (kvalitatívnych alebo kvantitatívnych) dodaného tovaru musí kupujúci vykonať najneskôr nasledujúci pracovný deň odo dňa prevzatia tovaru.
6. Každá reklamácia musí obsahovať:
  - a) číslo faktúry,
  - b) špecifikácia chýbajúceho množstvo alebo špecifikácia kvalitatívnych vád tovaru.
7. Reklamáciu sa spoločnosť zaväzuje vybaviť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie s tým, že za vybavenie reklamácie sa považuje odôvodnené neuznanie reklamácie alebo jej uznanie s informáciou o tom, akým spôsobom bude spoločnosť postupovať pri vysporiadaní práva kupujúceho na odstránenie vád tovaru.

#### **Článok IX**

##### **PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY**

1. Spoločnosť, potenciálny kupujúci a kupujúci sú povinní venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v režime všeobecnej prevencie pred vznikom škôd. Potenciálny kupujúci a kupujúci sú povinní oznámiť spoločnosti prekážky, ktoré im bránia alebo budú brániť v plnení povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a dôsledky

neplnenia. Informácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

2. Každý účastník právneho vzťahu má právo na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností iným účastníkom právneho vzťahu okrem prípadu, ak je zodpovednosť vylúčená podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
3. V prípade, že dôjde k okolnosti vylučujúcej zodpovednosť spoločnosti, spoločnosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať uchádzača alebo klienta.

#### **Článok X**

##### **OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ**

1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu spoločnosti a ktoré spoločnosti zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich z týchto všeobecných obchodných podmienok. Týmito udalosťami môžu byť najmä, ale nie výlučne, živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, zlyhanie subdodávateľa a pod.. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov regulovaných týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

#### **Článok XI**

##### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich sprístupnenia kupujúcemu a trvajú po neurčitú dobu.
2. Účastníci právneho vzťahu podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z neplnenia povinností povinnej osoby a vzniknutú situáciu riešiť vzájomným zmierom.
3. Spory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok budú predmetom konania pred príslušným všeobecnými súdmi Slovenskej republiky a podľa všeobecnozväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.